



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Reengineering w logistyce [N1Log2>RwL]

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

10

Laboratorium

8

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

10

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

4,00

Koordynatorzy

dr inż. Karolina Werner-Lewandowska

karolina.werner@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student rozpoczynając ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu, podstaw zarządzania, podstaw logistyki, procesów logistycznych i zarządzania operacyjnego w logistyce oraz zarządzania projektami. Powinien posiadać również umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz mieć gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

Cel przedmiotu

Przekazanie Studentom wiedzy z zakresu istoty reengineeringu i i prawidłowości podejścia procesowego w logistyce; zrozumienie i uzyskanie kompetencji w zakresie stosowania zasad i narzędzi reengineeringu i zarządzania procesowego w obszarze logistyki.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna podstawowe pojęcia dla reengineeringu w logistyce i zagadnieniach szczegółowych i zarządzania łańcuchami dostaw [P6S_WG_05]
2. Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu reengineeringu w logistyce charakterystycznego dla logistyki i łańcuchów dostaw [P6S_WG_08]

Umiejętności:

1. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach reengineeringu w logistyce i jej zagadnieniach szczegółowych oraz łańcuchach dostaw [P6S_UW_06]
2. Student potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych oraz zarządzania łańcuchem dostaw [P6S_UW_07]

Kompetencje społeczne:

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru reengineeringu w logistyce i łańcuchu dostaw w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S_KK_02]
2. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania [P6S_KR_01]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza zdobyta w ramach wykładów jest weryfikowana przez egzamin i/lub poprzez testy (quizy) na poszczególnych zajęciach (przez platformę Moodle).

Ćwiczenia: Oceny cząstkowe postępu realizacji etapów projektu, ocena końcowa. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Laboratorium: Oceny cząstkowe postępu realizacji zadań, ocena końcowa. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Treści programowe

Wykład: Reengineering, reformowanie procesów biznesowych i produkcyjnych w przedsiębiorstwie, podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania, definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów, modele i standaryzacja procesów, istota i cele zarządzania procesami, metodyka zarządzania procesami gospodarczymi (bezpieczeństwem), identyfikacja i odwzorowywanie procesów, projektowanie procesu i wdrażanie zmian, kierowanie procesami, metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi, wdrożenie podejścia procesowego w logistyce, formy organizacji procesowej. Notacja BPMN.

Ćwiczenia: Nowoczesne narzędzie i techniki modelowania procesów, tj. VSM, Swimline, SIPOC, IDEF0.

Analiza procesów - określanie celów i efektów, właścicieli i odbiorców oraz kryteriów analizy procesów.

Mapowanie procesu zgodnie z zadaną notacją.

Laboratorium: Projektowanie procesów i przepływu informacji w procesach biznesowych w środowisku informatyczny Webcon.

Metody dydaktyczne

Wykład: wykład informacyjny z prezentacją multimedialną, filmami dydaktycznymi, pogadanka, historie biznesowe, case study.

Ćwiczenia: burza mózgów, case study.

Laboratorium: metoda programowana z użyciem komputera.

Literatura

Podstawowa:

1. Pacholski L., Cempel W.A., Pawlewski P., Reengineering: Reformowanie procesów biznesowych i produkcyjnych, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2009.
2. Szczepańska K., Bugdol M., Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016.
3. Trzcieliński S., Adamczyk M., Pawłowski E., Procesowa orientacja przedsiębiorstwa, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2013.
4. Harmon, Paul. Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals. Morgan Kaufmann, 2014. The MK/OMG Press. Web.
4. Jeston J., Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations, Taylor & Francis, 2018.
5. von Rosing M., von Scheel H., Scheer A.W., The Complete Business Process Handbook Body of Knowledge from Process Modeling to BPM, Volume 1, Morgan Kaufmann, 2014.

Uzupełniająca:

1. Zaini Z., Saad A., Business process reengineering as the current best methodology for improving the business process, *Journal of ICT in Education*, 6, 2019, s. 66-85.
2. Cabanillas C., Di Ciccio C., Mendling J., Baumgrass A., Predictive Task Monitoring for Business Processes. *Proceedings of the International Conference on Business Process Management (BPM). Lecture Notes in Computer Science*, Vol. 8659, 2014, s. 424-432.
3. Hammer M., What is business process management? In *Handbook on business process management*, Springer, Berlin, Heidelberg, 2015, s. 3-16.
4. Viriyasitavat W., Da Xu L., Bi Z., Sapsomboon A., Blockchain-based business process management (BPM) framework for service composition in Industry 4.0, *Journal of Intelligent Manufacturing*, 31(7), 2020, s. 1737-1748.
5. Maciejczak M., *Zarządzanie procesami. Teoria i praktyka*. Wydawnictwo PJWSTK, Warszawa, 2012.
6. Golińska-Dawson P., Kosacka M., Werner-Lewandowska K., Gdzie i jak usprawnić procesy? - Identyfikacja potencjałów optymalizacyjnych przez analizę marnotrawstw (muda) w perspektywie zrównoważonego wykorzystania zasobów, *Logistyka*, nr 2, 2015, s. 167-178.
7. Kosacka M., Werner-Lewandowska K., Koncepcja zastosowania VSM jako narzędzia doskonalącego proces demontażu samochodów wycofanych z eksploatacji, *Logistyka*, nr 6, 2014, s. 12199-12206.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	70	2,50